



## **CJENIK USLUGA**

Novi-Net Telekomunikacije d.o.o.

15.05.2019.

# 1. SADRŽAJ

1. Cjenik usluga i opcija za privatne korisnike.....	3
1.1. Internet.....	3
1.2. Internet + telefon.....	3
1.3. Telefon.....	4
1.4. Cjenik naplate poziva za privatne korisnike.....	4
1.5. Zone u tarifnim modelima.....	5
2. Cjenik usluga i opcija za poslovne korisnike.....	7
2.1. Internet.....	7
2.2. Telefon.....	8
3. Cjenik naplate poziva.....	9
3.1. Zone u tarifnim modelima.....	10
4. Ostale usluge.....	12
4.1. Fax2Mail.....	12
4.2. Sigurnosna zaštita.....	12
4.3. Live AUDIO/VIDEO streaming.....	12
4.4. SLA.....	13
4.5. IP POS usluga.....	13
4.6. Ostale usluge.....	13
4.7. Usluge na zahtjev korisnika.....	14
4.8. Najam opreme.....	14
4.9. Naknada za oštećenje i/ili otuđenje terminalne opreme.....	14
4.10. Kolokacija opreme.....	15
4.11. Najam prostora u RACK-u.....	15
4.12. Novi-Net Cloud.....	15
4.13. Hosted Exchange.....	16
4.14. Web hosting.....	17
4.14.1. Windows.....	17
4.14.2. Linux.....	19
5. Tarife, opcije i usluge nedostupne za aktivaciju novim korisnicima.....	21
5.1. Internet.....	21
5.2. Internet + telefon.....	21

# 1. Cjenik usluga i opcija za privatne korisnike

## 1.1. Internet

PAKETI (INTERNET)	MJESEČNA NAKNADA
- do 4Mbps/500 kbps (min. 3Mbps)* - neograničen internet promet	119,00kn**
- do 6Mbps/500 kbps (min. 4Mbps)* - neograničen internet promet	139,00kn**
- do 8Mbps/500 kbps (min. 6Mbps)* - neograničen internet promet	159,00kn**
- do 10Mbps/1Mbps (min. 8Mbps)* - neograničen internet promet	219,00kn**
- do 20Mbps/2Mbps (min. 14Mbps)* - neograničen internet promet	289,00kn**

## 1.2. Internet + telefon

PAKETI (INTERNET + TELEFON)	MJESEČNA NAKNADA
- do 4Mbps/500 kbps (min. 3Mbps)* + 1 telefonska linija - neograničen internet promet - 1000 besplatnih minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama RH***	139,00kn**
- do 6Mbps/500 kbps (min. 4Mbps)* + 1 telefonska linija - neograničen internet promet - 1000 besplatnih minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama RH***	159,00kn**
- do 8Mbps/500 kbps (min. 6Mbps)* + 1 telefonska linija - neograničen internet promet - 1000 besplatnih minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama RH***	179,00kn**
- do 10Mbps/500 kbps (min. 8Mbps)* + 1 telefonska linija - neograničen internet promet - 1000 besplatnih minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama RH***	249,00kn**
- do 20Mbps/500 kbps (min. 14Mbps)* + 1 telefonska linija - neograničen internet promet - 1000 besplatnih minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama RH***	319,00kn**

\* Ukoliko priključak ne omogućava maksimalnu brzinu, Novi-Net Telekomunikacije će isporučiti najveću moguću brzinu koju dopuštaju uvjeti na postojećem priključku. Stvarna brzina može ovisiti o nizu uvjeta kao što su udaljenost Korisnika od bazne stanice, kvaliteti kućne instalacije, karakteristikama prostora, broju računala spojenih na Internet, svojstvima opreme i računalnih programa, itd.

\*\* PDV uključen u cijenu

\*\*\* Besplatne minute dodjeljuju se jednokratno i odnose se na potrošnju Korisnika koja podrazumijeva razgovore u trajanju do 1000 minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama, svakoga dana od 0 do 24 sata uključujući praznike i državne blagdane s time da ne uključuju pozive unutar Novi-Net Telekomunikacije mreže, pozive prema brojevima za posebne usluge (06x, 07x, 11xxx ...) i prema brojevima za usluge obavijesti o informacijama korisnika. Nakon potrošenih 1000 besplatnih minuta Korisniku će se telefonski razgovori naplaćivati sukladno važećem cjeniku.

### 1.3. Telefon

PAKETI (TELEFON)	MJESEČNA NAKNADA
- 1 govorni kanal - 1000 besplatnih minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama RH***	49,00kn**
- Dodatna telefonska linija uz 1 postojeću - 1000 besplatnih minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama RH***	10,00kn**
- Privremeno isključenje usluge (mirovanje do 3mj. /god)	30,00kn**

\*\* PDV uključen u cijenu

\*\*\* Besplatne minute dodjeljuju se jednokratno i odnose se na potrošnju Korisnika koja podrazumijeva razgovore u trajanju do 1000 minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama, svakoga dana od 0 do 24 sata uključujući praznike i državne blagdane s time da ne uključuju pozive unutar Novi-Net Telekomunikacije mreže, pozive prema brojevima za posebne usluge (06x, 07x, 11xxx ...) i prema brojevima za usluge obavijesti o informacijama korisnika. Nakon potrošenih 1000 besplatnih minuta Korisniku će se telefonski razgovori naplaćivati sukladno važećem cjeniku.

### 1.4. Cjenik naplate poziva za privatne korisnike

TARIFNI MODEL SUPER PHONE	NAKNADA
Uspostava poziva	0,06 kn (0,08 kn)
Prikaz broja pozivatelja	besplatno
Obračunska jedinica	30 sekundi
Nacionalni NOVI-NET promet 0-24 sati	0,00 kn (0,00 kn)
Nacionalni fiksni promet (prema svim mrežama) 0-24	0,175 kn (0,22 kn)
Nacionalni mobilni promet (prema svim mrežama) 0-24	1,20 kn (1,50 kn)
EU fiksne 1	1,36 kn (1,70 kn)
EU fiksne 2	1,36 kn (1,70 kn)
NON EU fiksne 1	1,39 kn (1,74 kn)
NON EU fiksne 2	1,70 kn (2,12 kn)
EU mobilne 1	1,40 kn (1,75 kn)
EU mobilne 2	1,40 kn (1,75 kn)
EU mobilne 3	1,40 kn (1,75 kn)
Eu mobilne 4	1,40 kn (1,75 kn)
NON EU mobilne 1	1,80 kn (2,25 kn)
NON EU mobilne 2	3,00 kn (3,75 kn)
Svijet 1	2,80 kn (3,50 kn)
Svijet 2	5,50 kn (6,88 kn)
Satelit 1	11,00 kn (13,75 kn)
Satelit 2	17,00 kn (21,25 kn)
Satelit 3	23,50 kn (29,38 kn)
Satelit 4	31,00 kn (38,75 kn)
Satelit 5	41,00 kn (51,25 kn)

Cijene u zagradama su s uključenim PDV-om

## 1.5. Zone u tarifnim modelima

POPIS ZEMALJA PO ZONAMA	
<b>EU fiksne 1</b>	Austrija, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija
<b>EU fiksne 2</b>	Belgija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Latvija/Letonija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Velika Britanija
<b>NON EU fiksne 1</b>	Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, San Marino, Vatikan
<b>NON EU fiksne 2</b>	Albanija, Andora, Bjelorusija, Island, Lihenštajn, Makedonija, Moldavija, Monako, Norveška, Švicarska
<b>Svijet 1</b>	Aljaska, Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji, Kanada, Kazahstan, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD
<b>Svijet 2</b>	Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antarktika, Atigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Brunei, Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Đibuti, Dijego Garcia, DoMINIka, DoMINIkanska Republika, Djevičansko Otočje (VB), Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Savador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvadalupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Komori, Kongo, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, NovaKaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera

	Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zair, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve
<b>EU mobilne 1</b>	Austrija
<b>EU mobilne 2</b>	Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija, Belgija, Bugarska, Cipar, Danska Estonija, Finska Irska, Latvija/Letonija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Velika Britanija
<b>EU mobilne 3</b>	Grčka, Poljska, Portugal
<b>EU mobilne 4</b>	Francuska
<b>NON EU mobilne 1</b>	Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, San Marino, Vatikan, Albanija, Andora, Bjelorusija, Island, Lihenštajn, Makedonija, Moldavija, Monako, Norveška, Turska, Ukrajina
<b>NON EU mobilne 2</b>	Švicarska
<b>Satelit 1</b>	Thuraya
<b>Satelit 2</b>	Ellipso, Iridium, Inmarsat MINI M
<b>Satelit 3</b>	Emsat, Inmarsat B, Inmarsat M
<b>Satelit 4</b>	Globalstar
<b>Satelit 5</b>	BTI Geo Verse, Inmarsat A, Inmarsat AERO, Inmarsat B HSD, Inmarsat M4, Inmarsat M HSD, Oration)

## 2. Cjenik usluga i opcija za poslovne korisnike

### 2.1. Internet

PAKETI (INTERNET)	MJESEČNA NAKNADA
<ul style="list-style-type: none"><li>- do 5Mbps/1Mbps (min. 4Mbps/512Kbps)</li><li>- neograničen internet promet</li><li>- Web hosting do 200 MB</li><li>- Besplatna pod-domena</li></ul>	280,00kn*
<ul style="list-style-type: none"><li>- do 10Mbps/1Mbps (min. 7Mbps/512Kbps)</li><li>- neograničen internet promet</li><li>- Web hosting do 200 MB</li><li>- Besplatna pod-domena</li></ul>	360,00kn*
<ul style="list-style-type: none"><li>- do 5Mbps/5Mbps (min. 4Mbps/4Mbps)</li><li>- neograničen internet promet</li><li>- Web hosting do 200 MB</li><li>- Besplatna pod-domena</li></ul>	400,00kn*
<ul style="list-style-type: none"><li>- do 10Mbps/10Mbps (min. 7Mbps/5Mbps)</li><li>- neograničen internet promet</li><li>- Web hosting do 200 MB</li><li>- Besplatna pod-domena</li></ul>	520,00kn*
<ul style="list-style-type: none"><li>- do 20Mbps/10Mbps (min. 14Mbps/5Mbps)</li><li>- neograničen internet promet</li><li>- Web hosting do 200 MB</li><li>- Besplatna pod-domena</li></ul>	600,00kn*
<ul style="list-style-type: none"><li>- do 25Mbps/10Mbps (min. 17Mbps/5Mbps)</li><li>- neograničen internet promet</li><li>- Web hosting do 200 MB</li><li>- Besplatna pod-domena</li></ul>	680,00kn*
<ul style="list-style-type: none"><li>- do 20Mbps/20Mbps (min. 14Mbps/14Mbps)</li><li>- neograničen internet promet</li><li>- Web hosting do 200 MB</li><li>- Besplatna pod-domena</li></ul>	800,00kn*
<ul style="list-style-type: none"><li>- do 30Mbps/10Mbps (min. 21Mbps/5Mbps)</li><li>- neograničen internet promet</li><li>- Web hosting do 200 MB</li><li>- Besplatna pod-domena</li></ul>	880,00kn*
<ul style="list-style-type: none"><li>- do 50Mbps/25Mbps (min. 35Mbps/5Mbps)</li><li>- neograničen internet promet</li><li>- Web hosting do 200 MB</li><li>- Besplatna pod-domena</li></ul>	1040,00kn*

\* PDV nije uključen u cijenu

## 2.2. Telefon

PAKETI (TELEFON)	NAKNADA
- 2 govorna kanala - 1000 besplatnih minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama RH***	103,00kn/mj*
- Dodatna telefonska linija uz 1 postojeću - 1000 besplatnih minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama RH***	8,00kn/mj*
- Privremeno isključenje usluge (mirovanje do 3mj. /god)	24,00kn*
- Besplatni broj 0800 – 1 odredište / 1 broj	200,00kn/mj*

\* PDV nije uključen u cijenu

\*\*\* Besplatne minute dodjeljuju se jednokratno i odnose se na potrošnju Korisnika koja podrazumijeva razgovore u trajanju do 1000 minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama, svakoga dana od 0 do 24 sata uključujući praznike i državne blagdane s time da ne uključuju pozive unutar Novi-Net Telekomunikacije mreže, pozive prema brojevima za posebne usluge (06x, 07x, 11xxx ...) i prema brojevima za usluge obavijesti o informacijama korisnika. Nakon potrošenih 1000 besplatnih minuta Korisniku će se telefonski razgovori naplaćivati sukladno važećem cjeniku.



### 3. Cjenik naplate poziva

TARIFNI MODEL BUSINESS PHONE	NAKNADA
Uspostava poziva	0,06 kn (0,08 kn)
Prikaz broja pozivatelja	besplatno
Obračunska jedinica	30 sekundi
Nacionalni NOVI-NET promet 0-24 sati	0,00 kn (0,00 kn)
Nacionalni fiksni promet (prema svim mrežama) 0-24	0,175 kn (0,22 kn)
Nacionalni mobilni promet (prema svim mrežama) 0-24	1,20 kn (1,50 kn)
EU fiksne 1	1,39 kn (1,74 kn)
EU fiksne 2	1,70 kn (2,12 kn)
NON EU fiksne 1	1,39 kn (1,74 kn)
NON EU fiksne 2	1,70 kn (2,12 kn)
EU mobilne 1	2,30 kn (2,88 kn)
EU mobilne 2	1,80 kn (2,25 kn)
EU mobilne 3	2,15 kn (2,69 kn)
Eu mobilne 4	3,00 kn (3,75 kn)
NON EU mobilne 1	1,80 kn (2,25 kn)
NON EU mobilne 2	3,00 kn (3,75 kn)
Svijet 1	2,80 kn (3,50 kn)
Svijet 2	5,50 kn (6,88 kn)
Satelit 1	11,00 kn (13,75 kn)
Satelit 2	17,00 kn (21,25 kn)
Satelit 3	23,50 kn (29,38 kn)
Satelit 4	31,00 kn (38,75 kn)
Satelit 5	41,00 kn (51,25 kn)

Cijene u zagradama su s uključenim PDV-om

### 3.1. Zone u tarifnim modelima

POPIS ZEMALJA PO ZONAMA	
<b>EU fiksne 1</b>	Austrija, Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija
<b>EU fiksne 2</b>	Belgija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Latvija/Letonija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Velika Britanija
<b>NON EU fiksne 1</b>	Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, San Marino, Vatikan
<b>NON EU fiksne 2</b>	Albanija, Andora, Bjelorusija, Island, Lihenštajn, Makedonija, Moldavija, Monako, Norveška, Švicarska
<b>Svijet 1</b>	Aljaska, Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji, Kanada, Kazahstan, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD
<b>Svijet 2</b>	Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antarktika, Atigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Brunei, Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Đibuti, Dijego Garcia, DoMINika, DoMINikanska Republika, Djevičansko Otočje (VB), Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Savador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Gvajana, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvadalupa, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Komori, Kongo, Kongo Demokratska Republika, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Martinik, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, NovaKaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Reunion, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička

	Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miqelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zair, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve
<b>EU mobilne 1</b>	Austrija
<b>EU mobilne 2</b>	Češka Republika, Italija, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija, Belgija, Bugarska, Cipar, Danska Estonija, Finska Irska, Latvija/Letonija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Velika Britanija
<b>EU mobilne 3</b>	Grčka, Poljska, Portugal
<b>EU mobilne 4</b>	Francuska
<b>NON EU mobilne 1</b>	Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, San Marino, Vatikan, Albanija, Andora, Bjelorusija, Island, Lihenštajn, Makedonija, Moldavija, Monako, Norveška, Turska, Ukrajina
<b>NON EU mobilne 2</b>	Švicarska
<b>Satelit 1</b>	Thuraya
<b>Satelit 2</b>	Ellipso, Iridium, Inmarsat MINI M
<b>Satelit 3</b>	Emsat, Inmarsat B, Inmarsat M
<b>Satelit 4</b>	Globalstar
<b>Satelit 5</b>	BTI Geo Verse, Inmarsat A, Inmarsat AERO, Inmarsat B HSD, Inmarsat M4, Inmarsat M HSD, Oratlon)

## 4. Ostale usluge

### 4.1. Fax2Mail

PAKETI (FAX2MAIL)		MJESEČNA NAKNADA
Out	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fax2Mail</li><li>- 30 Slanja (br. Stranica)</li><li>- Web pristup i administracija</li><li>- Online arhiva</li></ul>	39,00**
Start	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fax2Mail</li><li>- Mail2Fax</li><li>- 50 Slanja (br. stranica)</li><li>- 100 Primanja (br. stranica)</li><li>- Web pristup i administracija</li><li>- Online arhiva</li></ul>	49,00kn**
Business	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fax2Mail</li><li>- Mail2Fax</li><li>- 100 Slanja (br. stranica)</li><li>- 300 Primanja (br. stranica)</li><li>- Web pristup i administracija</li><li>- Online arhiva</li></ul>	69,00kn**
Premium	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fax2Mail</li><li>- Mail2Fax</li><li>- 200 Slanja (br. stranica)</li><li>- Neograničen br. primanja (br. stranica)</li><li>- Web pristup i administracija</li><li>- Online arhiva</li></ul>	119,00kn**

\*\* PDV nije uključen u cijenu

### 4.2. Sigurnosna zaštita

SIGURNOSNA ZAŠTITA	
Opis	Naknada
Firewall	na upit
Antivirus i/ili antispam	na upit

### 4.3. Live AUDIO/VIDEO streaming

LIVE AUDIO/VIDEO STREAMING	
Opis	Naknada
Audio Streaming, flat, stereo, multirate 24/64 kbps, aacPlus v2	2.498,00 kn/mj (3.122,50 kn/mj)
Video Streaming, h.264/aacPlus v2 ,do 200 gledatelja	8.990,00 kn/mj (11.237,50 kn/mj)

#### 4.4. SLA

SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)		
Paket	Opis	Naknada
Standard	48h rješavanje kvarova, tehnička podrška 8-16h	0,00 kn
Silver	24h rješavanje kvarova, tehnička podrška 8-16h + vikend	250,00 kn/mj (312,50 kn/mj)
Gold	8h rješavanje kvarova, tehnička podrška 0-24h + vikend	450,00 kn/mj (562,50 kn/mj)

#### 4.5. IP POS usluga

IP POS USLUGA	
Opis	Naknada
Postavljanje linka / jednokratno po lokaciji	298,00 kn (372,50 kn)
Mjesečna naknada za IP POS uslugu po uređaju	97,00 kn/mj (121,25 kn/mj)

#### 4.6. Ostale usluge

OSTALE USLUGE	
Opis	Naknada
PRESELJENJE PRIKLJUČKA - mogućnost preseljenja postojećeg priključka na novu lokaciju. Naši tehničari obavljaju skidanje opreme na staroj lokaciji, te izvrše montiranje na novoj lokaciji	159,20 kn (199,00 kn)
Konfiguracija routera / opreme na lokaciji korisnika (do 1 sat)	100,00 kn (125,00 kn)
Fiksna IP adresa za wDSL korisnike	498,00 kn/mj (622,50 kn/mj)
Dodatna fiksna IP adresa za wDSL Pro ili korisnike usluge Stalna veza	480,00 kn/god (600,00 kn/god)
Radni sat tehničara unutar radnog vremena (pon-pet, 8:00-16.00)	100,00 kn/sat (125,00 kn/sat)
Radni sat tehničara van radnog vremena	186,00 kn/sat (232,50 kn/sat)
Radni sat inženjera unutar radnog vremena (pon-pet, 8:00-16.00)	520,00 kn/sat (650,00 kn/sat)
Radni sat inženjera van radnog vremena	770,00 kn/sat (962,50 kn/sat)

Cijene u zagradama su s uključenim PDV-om

#### 4.7. Usluge na zahtjev korisnika

USLUGE NA ZAHTJEV KORISNIKA	
Opis	Naknada
Izlazak tehničara na teren (do 1 sat)	100,00 kn (125,00 kn)
Izlazak inženjera na teren (do 1 sat)	520,00 kn (650,00 kn)
Naknada za promjenu podataka o pretplatniku	0,00 kn (0,00 kn)
Prijenos pretplatničkog odnosa	0,00 kn (0,00 kn)
Uključivanje limita potrošnje telefona	0,00 kn (0,00 kn)
Privremeno isključenje usluge (mirovanje do 3 mj. / god.)	24,00 kn (30,00 kn)

#### 4.8. Najam opreme

NAJAM OPREME	
Opis	Naknada
Najam routera do brzine 1Gbit/s	490,00 kn/mj (612,50 kn/mj)
Najam IP telefona Cisco tip SPA921 ili sl.	29,00 kn (36,25 kn)

#### 4.9. Naknada za oštećenje i/ili otuđenje terminalne opreme

NAKNADA ZA OŠTEĆENJE I/ILI OTUĐENJE TERMINALNE OPREME	
IP telefon Cisco / Linksys	720,00 kn (900,00 kn)
Napajanje WiMax antene (IDU)	230,00 kn (287,50 kn)
WiMax Antena 3.5	3420,00 kn (4275,00 kn)
Ubiquiti antena sa napajanjem	1000,00 kn (1250,00 kn)
Cambium antena sa napajanjem	1400,00 kn (1750,00 kn)
Analogni telefonski adapter (ATA) tip SPA	350,00 kn (437,50 kn)

#### 4.10. Kolokacija opreme

PAKET		MJESEČNA NAKNADA
Small	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10/10 Mbps</li> <li>- FLAT 1U</li> <li>- Max 300W</li> <li>- 1 javna IP adresa</li> </ul>	980,00kn (1225,00kn)
Medium	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 30/30 Mbps</li> <li>- FLAT 1U</li> <li>- Max 300W</li> <li>- 1 javna IP adresa</li> </ul>	1190,00kn (1487,50kn)
Large	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 50/50 Mbps</li> <li>- FLAT 2U</li> <li>- Max 300W</li> <li>- 1 javna IP adresa</li> </ul>	1430,00kn (1787,50kn)
X-Large	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 50/50 Mbps</li> <li>- FLAT 3U</li> <li>- Max 300W</li> <li>- 1 javna IP adresa</li> </ul>	2980,00kn (3725,00kn)

Cijene u zagradama su s uključenim PDV-om

#### 4.11. Najam prostora u RACK-u

NAJAM PROSTORA U RACK-U	MJESEČNA NAKNADA
Dodatno prostor 1U	50 kn/mj*
Dodano prostor 24U (pola RACK-a)	480 kn/mj*
Dodatno prostor 48U (cijeli RACK)	1480 kn/mj*

#### 4.12. Novi-Net Cloud

PAKET		MJESEČNA NAKNADA
Cloud 50	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mogućnost integracije na LDAP/AD</li> <li>- Neograničen broj korisnika</li> <li>- 50 GB prostora na disku</li> <li>- Neograničen promet</li> </ul>	299,00kn**
Cloud 100	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mogućnost integracije na LDAP/AD</li> <li>- Neograničen broj korisnika</li> <li>- 100 GB prostora na disku</li> <li>- Neograničen promet</li> </ul>	399,00kn**
Cloud 200	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mogućnost integracije na LDAP/AD</li> <li>- Neograničen broj korisnika</li> <li>- 200 GB prostora na disku</li> <li>- Neograničen promet</li> </ul>	499,00kn**

## 4.13. Hosted Exchange

PAKET		MJESEČNA NAKNADA
Small	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pretinci: 10 po 2GB</li> <li>- distribucijske grupe: 10</li> <li>- MAPI, ActiveSync, POP3, IMAP</li> <li>- Outlook Web App</li> <li>- antivirus i antispam zaštita</li> <li>- kontakti/kalendar</li> <li>- Public Folder 1GB</li> <li>- vlastita domena*****</li> </ul>	149,00kn**
Medium	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pretinci: 10 po 3GB</li> <li>- distribucijske grupe: 10</li> <li>- MAPI, ActiveSync, POP3, IMAP</li> <li>- Outlook Web App</li> <li>- antivirus i antispam zaštita</li> <li>- kontakti/kalendar</li> <li>- Public Folder 2GB</li> <li>- vlastita domena*****</li> </ul>	219,00kn**
Large	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pretinci: 10 po 5GB</li> <li>- distribucijske grupe: 10</li> <li>- MAPI, ActiveSync, POP3, IMAP</li> <li>- Outlook Web App</li> <li>- antivirus i antispam zaštita</li> <li>- kontakti/kalendar</li> <li>- Public Folder 5GB</li> <li>- vlastita domena*****</li> </ul>	279,00kn**

\* PDV uključen u cijenu

\*\* PDV nije uključen u cijenu

\*\*\*\*\* Besplatna domena: ime-firme.novi-net.net



## 4.14. Web hosting

### 4.14.1. Windows

WINDOWS	WINWEB 1 GB	WINWEB 2 GB	WINWEB 5 GB	WINWEB 10 GB
<b>CONTROL PANEL</b>				
Plesk Control panel	✓	✓	✓	✓
<b>DOMENE, PODDOMENE, PROSTOR, PROMET</b>				
Prostora na disku	1 Gb	2 Gb	5 Gb	10 Gb
Mjesečni promet/bandwith	neograničen	neograničen	neograničen	neograničen
Pristup domeni sa i bez WWW predznaka	✓	✓	✓	✓
Poddomena	10	50	100	100
Alias Domene	0	1	5	5
FTP pristupa	10	25	50	50
FTPS pristupa	10	25	50	50
Zaštita direktorija lozinkom	✓	✓	✓	✓
Web File manager	✓	✓	✓	✓
Dijeljena IP adresa	✓	✓	✓	✓
<b>MAIL USLUGE</b>				
Mail POP3 pristupa	50	100	200	200
Mail Forwarding	10	50	100	100
Mail Catch All				
Mail Aliasi	10	50	100	100
Mail Autoresponder	10	50	100	100
Mail Lists	✓	✓	✓	✓
Vlastiti mail server	✓	✓	✓	✓
Antivirus na mail serveru	✓	✓	✓	✓
AntiSpam	✓	✓	✓	✓
Webmail	✓	✓	✓	✓
<b>BAZE PODATAKA</b>				
MySQL Server baza	2	5	10	10
MSSQL Server baza	2	5	10	10
PhpMyAdmin	✓	✓	✓	✓
<b>OSTALO</b>				
ASP & ASP.net	✓	✓	✓	✓
PHP5	✓	✓	✓	✓
Perl	✓	✓	✓	✓

CGI	✓	✓	✓	✓
SIGURNOST				
99% server uptime	✓	✓	✓	✓
24/7/365 nadzor servera i resursa	✓	✓	✓	✓
Backup podataka	✓	✓	✓	✓
Intrusion detection	✓	✓	✓	✓
UPS neprekidna napajanja	✓	✓	✓	✓
	249,00 kn/godišnje	349,00 kn/godišnje	449,00 kn/godišnje	549,00 kn/godišnje

#### 4.14.2. Linux

LINUX	LINWEB 1 GB	LINWEB 2 GB	LINWEB 5 GB	LINWEB 10 GB
CONTROL PANEL				
Plesk Control panel	✓	✓	✓	✓
DOMENE, PODDOMENE, PROSTOR, PROMET				
Prostora na disku	1 Gb	2 Gb	5 Gb	10 Gb
Mjesečni promet/bandwith	neograničen	neograničen	neograničen	neograničen
Pristup domeni sa i bez WWW predznaka	✓	✓	✓	✓
Poddomena	10	50	100	100
Alias Domene	0	1	5	5
FTP pristupa	10	25	50	50
FTPS pristupa	10	25	50	50
Zaštita direktorija lozinkom	✓	✓	✓	✓
Web File manager	✓	✓	✓	✓
Dijeljena IP adresa	✓	✓	✓	✓
MAIL USLUGE				
Mail POP3 pristupa	50	100	200	200
Mail Forwarding	10	50	100	100
Mail Catch All				
Mail Aliasi	10	50	100	100
Mail Autoresponder	10	50	100	100
Mail Lists	✓	✓	✓	✓
Vlastiti mail server	✓	✓	✓	✓
Antivirus na mail serveru	✓	✓	✓	✓
AntiSpam	✓	✓	✓	✓
Webmail	✓	✓	✓	✓
BAZE PODATAKA				
MySQL Server baza	2	5	10	10
MSSQL Server baza	2	5	10	10
PhpMyAdmin	✓	✓	✓	✓
OSTALO				
ASP & ASP.net	✓	✓	✓	✓
PHP5	✓	✓	✓	✓
Perl	✓	✓	✓	✓
CGI	✓	✓	✓	✓
SIGURNOST				

99% server uptime	✓	✓	✓	✓
24/7/365 nadzor servera i resursa	✓	✓	✓	✓
Backup podataka	✓	✓	✓	✓
Intrusion detection	✓	✓	✓	✓
UPS neprekidna napajanja	✓	✓	✓	✓
	249,00 kn/godišnje	349,00 kn/godišnje	449,00 kn/godišnje	549,00 kn/godišnje

## 5. Tarife, opcije i usluge nedostupne za aktivaciju novim korisnicima

### 5.1. Internet

PAKETI (INTERNET)	MJESEČNA NAKNADA
- do 2Mbps/256 kbps (min. 1.4Mbps)* - neograničen internet promet	119,00kn**
- do 4Mbps/384 kbps (min. 2.8Mbps)* - neograničen internet promet	144,00kn**
- do 5Mbps/512 kbps (min. 4Mbps)* - neograničen internet promet	199,00kn**
- do 6Mbps/600 kbps (min. 6Mbps)* - neograničen internet promet	159,00kn**

### 5.2. Internet + telefon

PAKETI (INTERNET + TELEFON)	MJESEČNA NAKNADA
- do 2Mbps/256 kbps (min. 1.4Mbps)* + 1 telefonska linija - neograničen internet promet - 1000 besplatnih minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama RH***	149,00kn**
- do 4Mbps/384 kbps (min. 2.8Mbps)* + 1 telefonska linija - neograničen internet promet - 1000 besplatnih minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama RH***	164,00kn**
- do 5Mbps/512 kbps (min. 4Mbps)* + 1 telefonska linija - neograničen internet promet - 1000 besplatnih minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama RH***	219,00kn**

\* Ukoliko priključak ne omogućava maksimalnu brzinu, Novi-Net Telekomunikacije će isporučiti najveću moguću brzinu koju dopuštaju uvjeti na postojećem priključku. Stvarna brzina može ovisiti o nizu uvjeta kao što su udaljenost Korisnika od bazne stanice, kvaliteti kućne instalacije, karakteristikama prostora, broju računala spojenih na Internet, svojstvima opreme i računalnih programa, itd.

\*\* PDV uključen u cijenu

\*\*\* Besplatne minute dodjeljuju se jednokratno i odnose se na potrošnju Korisnika koja podrazumijeva razgovore u trajanju do 1000 minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama, svakoga dana od 0 do 24 sata uključujući praznike i državne blagdane s time da ne uključuju pozive unutar Novi-Net Telekomunikacije mreže, pozive prema brojevima za posebne usluge (06x, 07x, 11xx ...) i prema brojevima za usluge obavijesti o informacijama korisnika. Nakon potrošenih 1000 besplatnih minuta Korisniku će se telefonski razgovori naplaćivati sukladno važećem cjeniku.